

Algemene Voorwaarden

MY OWN DRIVER

My Own Driver is gevestigd aan de Daalstraat 6 te 3513 TS UTRECHT en is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Midden – Nederland te Utrecht onder nummer 30275921. Deze algemene voorwaarden zijn per 2 januari 2014 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Midden – Nederland.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op, alle aanbiedingen en overeenkomsten, tot het verrichten van werkzaamheden door ons.
- 1.2 Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met ons. De overige bedingen in deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.
- 1.4 Indien ten behoeve van een derde gecontracteerd wordt, of als de auto eigendom van een derde is, staat de opdrachtgever er voor in dat die derde deze algemene voorwaarden tegen zich laat werken.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3 Selectie

- 3.1 Wij zijn geheel vrij in de keuze van de (student)chauffeur.

Artikel 4 Klachtbehandeling

- 4.1 Klachten dienen binnen 8 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnenkomen worden niet door ons in behandeling genomen.

Artikel 5 Bevestiging

- 5.1 De opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van ons verbonden, indien door hem/haar niet binnen drie werkdagen na ontvangst de onjuistheid van de inhoud van die bevestiging is gemotiveerd.
- 5.2 Eventuele aanvullingen of wijzigingen op een bestaande overeenkomst zijn voor ons slechts bindend indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 6 Annulering

- 6.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen rit te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk drie uur voor de afgesproken tijd. Indien niet tijdig wordt geannuleerd hebben wij het recht om aan de opdrachtgever een bedrag van tenminste € 50,85 in rekening te brengen.

Artikel 7 Zekerheid

- 7.1 Wij hebben het recht om bij het aangaan van de overeenkomst zekerheid te verlangen. Verder hebben wij het recht om tijdens het uitvoeren van de overeenkomst dergelijke (aanvullende) zekerheid te verlangen, indien wij aanwijzingen verkrijgen omtrent een zodanig(e) (verminderde) kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat wij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mogen twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling,

niet aan een van zijn betalingsverplichtingen voldoet. Onverminderd onze overige rechten hebben wij –indien de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de verlangde zekerheid stelt- of overigens jegens ons tekortschiet, in ieder geval het recht om de uitvoering van onze werkzaamheden op te schorten en na voorafgaande ingebrekestelling, schriftelijk de betreffende overeenkomst, alsmede alle overige, nog niet afgewikkelde overeenkomsten, schriftelijk te ontbinden.

Artikel 8 Tariefstelling + secundaire kosten

- 8.1 Al de door ons vermelde prijzen (met uitzondering van de annuleringsvergoeding in artikel 6.1) zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. In rekening worden gebracht de uren die de studentchauffeur chauffeurend (rijtijd), c.q. wachtend (wachttijd) ten behoeve van de opdrachtgever, heeft doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één vierde uur (i.c. 15 minuten).
- 8.2 Per opdracht worden ten minste drie uren in rekening gebracht.
- 8.3 Per chauffeur wordt er ten minste € 5,00 aan voorrijkosten in rekening gebracht. Deze voorrijkosten zijn op basis van de beschikbaarheid van volledige openbaar vervoersmogelijkheden. Indien het start- en/of eindadres niet met openbaar vervoer te bereiken is zullen er extra kosten in rekening worden gebracht zoals omschreven in artikel 8.8 en 8.9.
- 8.4 Indien het startadres afwijkend is van het eindadres, wordt de reistijd retour naar het startadres in rekening gebracht.
- 8.5 De eventueel te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van de opdrachtgever. Een overnachting wordt niet bij de rij- of wachttijd opgeteld en zal minimaal 8 uur bedragen.
- 8.6 Telkens, indien de overeengekomen dan wel reëel door de studentchauffeur gewerkte rij- en wachttijd een totaal van zes uur overschrijdt, wordt ten behoeve van de studentchauffeur €12,50 als maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.7 De al dan niet voorgeschoten parkeerkosten, tolgelden en brandstofkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en dienen onmiddellijk ter plaatse voldaan te worden.
- 8.8 Al onze studentchauffeurs zijn in het bezit van een OV-week studentenjaarkaart. Met deze kaart kunnen ze gratis gebruik maken van het openbaar vervoer van maandag 04.00 uur tot zaterdag 04.00 uur (behalve op feestdagen en van 16 juli 04.00 uur tot 16 augustus 04.00 uur). Van zaterdag 04.00 uur tot maandag 04.00 uur kunnen ze gebruik maken van het openbaar vervoer met 40% korting. Wanneer de studentchauffeur niet of niet volledig gebruik kan maken van de OV-week studentenjaarkaart zullen de extra te maken kosten in rekening gebracht worden.
- 8.9 Indien het start- en/of eindadres niet met openbaar vervoer te bereiken is zal de chauffeur met eigen vervoer naar het start- of eindadres komen. De gereden kilometers worden doorbelast met € 0,30 cent per kilometer.
- 8.10 My Own Driver zal zoveel mogelijk de opdrachtgever tijdig ervan op de hoogte stellen dat hij dergelijke reiskosten dient te vergoeden, zonder dat het achterwege laten daarvan aan My Own Driver kan worden tegengeworpen.
- 8.11 Voor opdrachten met een starttijd tussen 24.00 uur en 06.00 uur hanteren wij een rittoeslag van €25,00 per opdracht. Voor opdrachten op erkende feestdagen hanteren wij een rittoeslag van 100% op het uurtarief.
- 8.12 Voor opdrachten waarvan de dag van aanvragen tevens de dag is waarop de rit zal aanvangen, hanteren wij een rittoeslag van €25,00.
- 8.13 Na de aanbieding of na het tot stand komen van een overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingen, heffingen en andere lasten, brengen wij aan de opdrachtgever in rekening.
- 8.14 Voor onze activiteit `thuisbrengservice` gelden andere tarieven en (aanvullende) voorwaarden. Deze staan beschreven op de betreffende webpagina.

Artikel 9 Facturering op basis van verantwoording ritbonnen

- 9.1 Wij factureren op basis van de door de studentchauffeur aan ons opgedane opgave van de bestede uren in de rij- en wachttijd. Om meningsverschillen te voorkomen zal de studentchauffeur aan de opdrachtgever een verantwoording van het aantal bestede uren en eventueel gemaakte (reis)kosten ter ondertekening aanbieden. In het geval van een verschil in opgave door de studentchauffeur en de opdrachtgever factureren wij op basis van de door de studentchauffeur aan ons gedane opgave en is de opdrachtgever de aldus vastgestelde prijs verschuldigd. De bewijslast dat de bestede tijd afwijkt van de opgave door de studentchauffeur berust bij de opdrachtgever.

Artikel 10 Uitvoering van werkzaamheden

- 10.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden worden verricht, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 10.2 Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden gelden slechts bij benadering. Opgegeven termijnen zullen nooit zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In het geval van niet tijdige prestatie dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden zonder toepassing van korting, verrekening of opschorting- binnen 10 werkdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een rente verschuldigd wordt van de vervaldatum tot de dag van volledige betaling naar rato van 1% per maand, of een gedeelte daarvan over het oorspronkelijke factuurbedrag vermeerderd met de incassokosten.
- 11.2 De door de opdrachtgever of derden te verrichten betalingen wordt het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste factuur. Dit geldt ook indien de opdrachtgever een andere wijze van toekenning aangeeft.
- 11.3 Uitsluitend betalingen aan ons werken bevrijdend. Betalingen aan de studentchauffeur zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.
- 11.4 Terzake buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten is de opdrachtgever, -indien wij een opeisbare prestatie van de opdrachtgever te vorderen hebben, en de opdrachtgever die prestatie niet verricht, en wij rechtsbijstand inroepen-, een vergoeding verschuldigd, die wordt berekend naar rato van het door onze raadsman voor soortgelijke zaken te berekenen tarief per uur, voorzover redelijk, te vermeerderen met de door de raadsman in redelijkheid aan derden te betalen kosten. Terzake de vergoeding van buitengerechtelijke kosten geldt als minimum de algemeen aanvaarde minimum tarieven –zonodig met inachtneming van het betreffende rapport: “voorwerk”- terwijl terzake de gerechtelijke kosten als minimum geldt de door de rechter buiten overeenkomst te liquideren bedragen. Voor consumenten bedragen de buitengerechtelijke incassokosten, voorzover nodig in afwijking van de vorige volzin, 15% van het factuurbedrag tot € 2.500 met een minimum van € 40, en 10% over het meerdere tot € 5.000.

Artikel 12 Ontbinding

- 12.1 Iedere vordering van ons op de opdrachtgever is terstond opeisbaar na voltooiing van de werkzaamheden. Wij hebben het recht om, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, en na ingebrekestelling, de betreffende overeenkomst alsmede de overige door hem met ons gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Deze rechten hebben wij ook indien de opdrachtgever:

- in staat van faillissement is verklaard of zulks is verzocht;
- al dan niet voorlopige surseance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht;
- de toepassing van (voorlopige) schuldsanering verkrijgt;
- zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, waaronder ingeval van een vennootschap is inbegrepen de overdracht van (een gedeelte van) het aandelenkapitaal;
- een voor zijn onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
- wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;
- overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn onderneming en/of vermogen;
- onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische Delicten;

De bestuurder van de opdrachtgever, als dat een rechtspersoon is verbindt zich uitdrukkelijk om My Own Driver schriftelijk of per mail te informeren als een hier bovengenoemde omstandigheid zich voordoet of dreigt voor te doen.

Artikel 13 Verzekeringen

- 13.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WAM-verzekering (WA + Volledig Casco) inclusief Ongevallen Inzittendenverzekering. De opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand houden. My Own Driver wijst er met nadruk op dat het haar niet mogelijk is om deze risico's te verzekeren.
- 13.2 Artikel 13.1 is ook van toepassing bij gebruikmaking van leaseauto's of andere aan derden toebehorende auto's.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van werkzaamheden zijn wij slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 14.2 De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden, waaronder begrepen verzekeraars, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door ons verrichte werkzaamheden.
- 14.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor
- het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van, onder meer: slechte weersomstandigheden, gebreken aan de auto; overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging veroorzaken; het niet of niet-tijdig aanwezig zijn van de studentchauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het eigen vervoermiddel dan wel door enige andere niet-voorzienbare oorzaak;
 - schade of kosten ontstaan aan zaken of passagiers aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;
 - schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de opdracht die ontstaan zijn door een bekeuring, een proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de studentchauffeur;
 - letsel aan de passagier(s) tijdens de uitvoering van de opdracht;
- 14.4 Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen die door de studentchauffeurs worden veroorzaakt aan derden of de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken, behoudens opzet of grove schuld.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 In het geval van overmacht van tijdelijke of blijvende aard zijn wij bevoegd naar onze keuze hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de opdrachtgever hieraan tegenover ons enig recht kan ontlenen. De opdrachtgever is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, zulks naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.
- 15.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet beperkend genoemde omstandigheden: brand, (burger)oorlog of oorlogsgevaar, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden, epidemieën, werkstaking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiecrisis en het bestaan van files.

Artikel 16 Meerdere partijen

- 16.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen die tussen ons en de opdrachtgever mochten ontstaan zullen worden beslecht door de volgens de regels van het burgerlijk procesrecht competente rechter in de Rechtbank te Utrecht.